

Vnitřní řád

zdravotnického zařízení „poliklinika MŮJ LÉKAŘ“
CZUB zdravotní s.r.o.

Zdravotnické zařízení nabízí služby: všeobecné praktické lékařství, závodní péče, oftalmologie, stomatologie, dentální hygiena, rehabilitační a fyzikální medicína, fyzioterapie, masáže a nutriční terapie.

Adresa místa poskytování zdravotních služeb: Svatopluka Čecha 1365, 688 01 Uherský Brod.

Provozované společností CZUB zdravotní s.r.o., Svat. Čecha 1283, 688 01 Uherský Brod, IČ: 05110122

Vážení pacienti,

vítáme vás v našem zdravotnickém zařízení, na Poliklinice MŮJ LÉKAŘ, která poskytuje služby zdravotní péče. Vážíme si důvěry, kterou nám tímto projevujete. Základním cílem a smyslem práce našeho personálu je pečovat o vás odborně, svědomitě a ohleduplně a snažit se, abyste dostali nejvhodnější možnou léčbu. Ke zdařilému průběhu léčby může přispět i vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel uvedených v tomto Vnitřním řádu. Prosím, seznamte se s Vnitřním řádem a dodržujte ho v plném rozsahu.

Vnitřní řád vychází z provozního řádu zdravotnického zařízení a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Pozorně si prosím přečtěte následující pokyny:

- Před přijetím do ambulance prosím prokažte svou totožnost na recepci průkazem zdravotní pojišťovny (ZP).
- Nově registrovaný pacient se musí dostavit o 15 minut dříve z důvodu založení karty a vyplnění dotazníku pacienta, který obdrží od sestry.
- Při každé návštěvě je nutné nahlásit případnou změnu trvalého bydliště, tel. čísla, změnu ZP, nově diagnostikované nemoci, léky, alergie, a jakékoli další změny týkající se vašeho zdravotního stavu či identifikačních údajů.
- Objednávání k vyšetření je možné na telefonním čísle: **+420 735 793 626** a **+420 572 655 910**, nebo emailem: info@mujlekar.net. Bude Vám vždy nabídnut nejbližší volný termín ke kontrole či vyšetření. Akutní případy mají přednost.
- Jste povinni dostavit se na vyšetření ve stanovený den a hodinu. Nedostavení se k objednanému termínu vážným způsobem ohrožuje řádný chod zdravotnického zařízení.
- Nemůžete-li se dostavit, je vaší **POVINNOSTÍ objednaný termín odhlásit alespoň 24 hodin předem**.
 - Při **neodhlášení** 1. termínu budete **upozorněni** na podmínky Vnitřního řádu a za blokaci termínu Vám bude účtován:

- **poplatek 300 Kč – blokace termínu u všeobecného praktického lékaře, oftalmologa, rehabilitačního lékaře, fyzioterapeuta, maséra, nutričního terapeuta**
- **poplatek 1 000 Kč – blokace termínu u zubního lékaře**
- **poplatek 500 Kč – blokace termínu u dentální hygienistky**
- Při **neodhlášení** 2. termínu budete **OPAKOVANĚ upozorněni** na podmínky Vnitřního řádu a za blokaci termínu Vám bude účtován:
 - **poplatek 300 Kč – blokace termínu u všeobecného praktického lékaře, oftalmologa, rehabilitačního lékaře, fyzioterapeuta, maséra, nutričního terapeuta**
 - **poplatek 1 000 Kč – blokace termínu u zubního lékaře**
 - **poplatek 500 Kč – blokace termínu u dentální hygienistky**
- Při **neodhlášení** 3. termínu budete za hrubé porušení Vnitřního řádu **vyřazen/a z kartotéky**.
- Dodržujte, prosím, lékařem navržený léčebný postup.
- Pravdivě informujte lékaře o vývoji svého zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, a o užívaných léčivých přípravcích a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
- Zaručujeme vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o vaší osobě. K vyšetření a léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na vaše soukromí.
- Pokud máte jakýkoliv dotaz nebo problém týkající se vašeho zdravotního stavu, obraťte se na lékaře během vyšetření. Lékař vám vždy vše rád srozumitelně vysvětlí.
- Potřebujete-li předpis trvalé medikace bez nutnosti navštívit lékaře, můžete si jej vyzvednout u sestry – v takovém případě je nutné minimálně den předem zatelefonovat.
- Po dobu naší nepřítomnosti či dovolené je pro akutní případy určena pohotovost.
- Ordinační doba je zveřejněna na vstupních dveřích a na webových stránkách <https://www.mujlekar.net/>.

Zdravotnická dokumentace:

- Zdravotnická dokumentace pacienta je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- V případě, že se budete chtít přeregistrovat k jinému lékaři, váš nový ošetřující lékař obdrží na odeslanou žádost výpis z vaší zdravotnické dokumentace.

Bezpečnostní opatření:

V objektu zdravotnického zařízení „Polikliniky MŮJ LÉKAŘ“ je zakázáno:

- Kouření a manipulace s otevřeným ohněm,
- vstup se zvířaty s výjimkou vodících psů pro zrakově postižené,
- vnášení a konzumace alkoholických nápojů,
- vnášení potravin a jejich konzumace,
- hlučné chování, reprodukce hudby nebo zpěv či hlasité používání audiovizuální techniky,
- nedovolené umístování reklam, upoutávek a jiných předmětů či materiálů,
- poškozování a znečišťování prostor zdravotnického zařízení a vybavení.

Pověřená osoba (např. správce objektu) je oprávněna, po předchozím upozornění a výzvě k dobrovolnému odchodu, z objektu vykázat:

- Návštěvníka pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek a návštěvníka, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi, anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, zápach, hluk apod.) může být ostatním návštěvníkům na obtíž,
- návštěvníka, který ohrožuje bezpečnost ostatních návštěvníků,
- návštěvníka, který svým jednáním a chováním ruší či jinak obtěžuje ostatní návštěvníky objektu, případně narušuje chod objektu, popř. se chová tak, že hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat,
- návštěvníka, který přes upozornění pověřené osoby nedodržuje provozní řád a pokyny a příkazy pověřené osoby.

Dle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. jsou pacienti povinni řídit se Vnitřním řádem.

- Hrubé porušení Vnitřního řádu ze strany pacienta je důvodem k odmítnutí přijetí pacienta do lékařské péče nebo k vyřazení pacienta z lékařské péče.
- Pacient má povinnost chovat se slušně ke zdravotnickému personálu a ohleduplně k ostatním pacientům.
- Pacient má povinnost si své osobní věci vzít vždy s sebou do ordinace. Při odchodu z prostor zdravotnického zařízení si prosím vždy zkontrolujte, zda máte všechny své osobní doklady a věci u sebe.
Neneseme odpovědnost za věci ponechané/zapomenuté v prostorách zdravotnického zařízení.
- Upozorňujeme, že prostory čekárny jsou monitorovány.
- Lékař má právo určovat pořadí pacientů.
- Vnitřní řád a ceník placených výkonů jsou vyvěšeny v čekárně, vloženy do desek v čekárně, uloženy na recepci a najdete je také na webových stránkách <https://www.mujlekar.net/>.
- Není vaší povinností souhlasit s vnitřním řádem ambulance. Nesouhlas s vnitřním řádem zdravotního zařízení je však zároveň nesouhlasem s poskytnutím zdravotní péče a objednaním v našem zdravotnickém zařízení. Podle vlastního uvážení si můžete zvolit jiné zdravotnické zařízení, které bude vašim požadavkům optimálně vyhovovat.

Naše ambulance vznikla pro vás, a proto věříme, že s námi budete spolupracovat, aby vaše léčba byla co nejučinnější.

Vnitřní řád je platný od 25. 9. 2023

MDDr. Adéla Tikovská, DiS.

Jednatel společnosti CZUB zdravotní s.r.o.